

## İTERNET SİTESİ ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

Değerli ziyaretçilerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Biotrend Çevre ve Enerji Yatırımları A.Ş. ("**Şirket**") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde; Biotrend Çevre ve Enerji Yatırımları A.Ş.'ye ait <https://www.biotrendenerji.com.tr/> adlı Web Sitesi ("**Web Sitesi**" / "**Site**") ile diğer müşteri ilişkileri süreçlerinde işlenecek kişisel verilere ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

Sitelerde çerezler ve web işaretçileri gibi araçlar kullanılmaktadır. Bunlarla ilgili detaylı bilgiyi içeren Çerez Politikamıza Web Sitesi'ndeki "Çerez Politikası" adlı sekmeden ulaşabilirsiniz.

### 1. Kişisel Verileri İşleme Amaçları ve İşlenecek Kişisel Veriler

#### Müşteri İlişkileri/İletişim Süreçleri

İletişim kanallarımız (e-posta, site, sosyal medya, çağrı merkezi, vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözümlmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek, tarafınıza ürün göndermek, müşteri memnuniyetine ve hizmet kalitemizi artırmaya yönelik çalışmaların gerçekleştirilebilmesi, çalışanlarımızın, ürün ve operasyon süreçlerimizin denetlenmesi amaçlarıyla kimlik (ad, soyad), iletişim (adres, e-posta adresi, telefon numarası), müşteri işlem (talep ve şikayetleriniz, ürün içeriği) bilgileriniz, çağrı merkezi ile görüşmeniz halinde ise işitsel bilgileriniz (ses kaydı) ve aramalara ilişkin log kaydınız işlenecektir.

#### Yasal/Kurum içi Süreçler

Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, tarafımızdan bilgi talep etmeniz halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi amaçlarıyla kimlik (ad, soyad), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, adres), müşteri işlem (talebinizin yerine getirildiğine ilişkin kayıtlar, tutanaklar), işlem güvenliği (site üzerindeki her türlü onay/izin işlemlerine ilişkin kayıtlarınız) ile hukuki işlem bilgilerinizi (uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri) işlenebilecektir.

Kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin talep ve şikayet gibi durumların olması halinde sizden aldığımız belge ve kayıtların kullanılması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve doğabilecek uyuşmazlıklarda yasal haklarımızın kullanılabilmesi amacıyla kimlik (ad, soyadı, imzanız) iletişim (telefon numarası, e-posta adresi), müşteri işlem (tarafınıza gönderilen iletilere ilişkin bilgileriniz) ve işlem güvenliği bilgileriniz (elektronik ortamda yapılan aydınlatma ve rıza/izin işlemlerine ilişkin log kayıtları, ticari iletişim /açık rıza onay ve ret bilgileri ile aydınlatma yapıldığına ilişkin bilgiler (tarihi, yöntemi vs.) işlenecektir.

### 2. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz,

- Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri, lojistik hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi, kargo ve kurye firmaları, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, arşivleme hizmeti verenler, sunucu hizmeti verenler) ile,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara paylaşılabilecektir.

### 3. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi, sosyal medya platformlarında yer alan hesaplarımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz, <https://www.biotrendenerji.com.tr/> Web Sitesi'nde yer alan iletişim formunu doldurmanız, çağrı merkezi, e-posta adreslerimiz, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmış olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle veya resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verileriniz,

- Müşteri İlişkileri/İletişim Süreçlerinde “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak işlenecektir.
- Yasal/Kurum içi süreçlerde “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi”, “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak işlenecektir.

### 4. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak Biotrend Çevre ve Enerji Yatırımları A.Ş.'nin aşağıdaki adresine yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

**Adres:** Kavacık Mahallesi Ertürk Sokak No: 3/1 İç Kapı No: 1 Beykoz/İstanbul

**E-Posta:** kvkk@biotrendenerji.com.tr

**Kep-adresi:** biotrendenerji@hs01.kep.tr